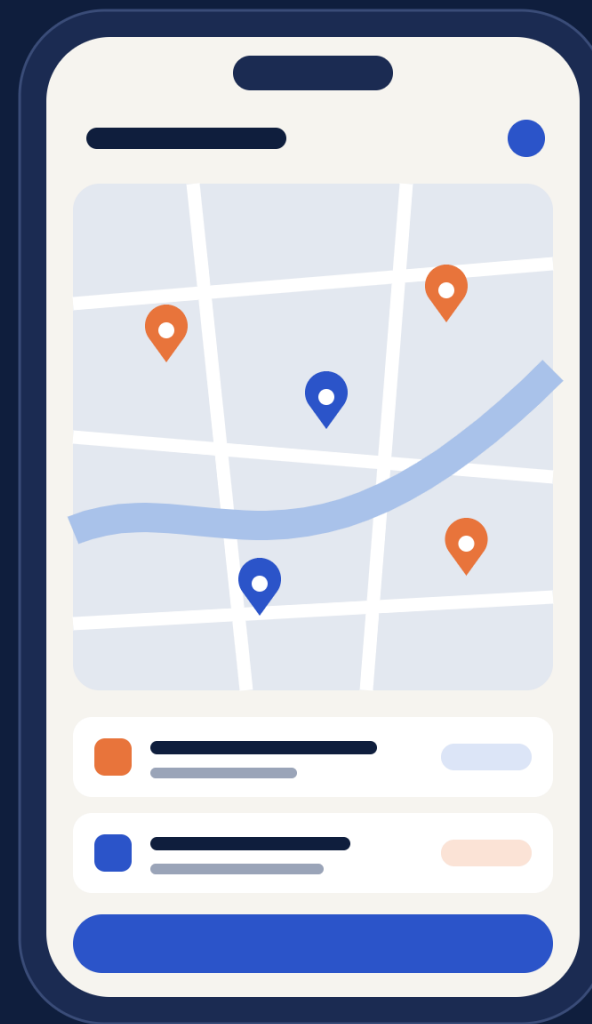


URBAFIX · DOSSIER DE PRESSE

Signaler un problème urbain à la bonne mairie, partout en France

Une plateforme libre et gratuite pour améliorer le dialogue entre habitants et collectivités, sans creuser les inégalités entre communes.



EN BREF

Un service public numérique, libre et gratuit

0 €

Ni abonnement, ni version Premium, pour les habitants comme pour les collectivités.

Sans compte

Signalement possible sans inscription, coordonnées facultatives et chiffrées.

Hébergé en France

Instance publique chez OVHcloud, ou auto-hébergement par la collectivité.

Open source

Un commun numérique : le code sera publié sous licence libre à l'issue du développement.

Des signalements qui se perdent en route



Côté habitants

On ne sait pas toujours quelle collectivité est compétente, surtout hors de chez soi. Et souvent, on n'a aucune nouvelle ensuite.



Côté mairies

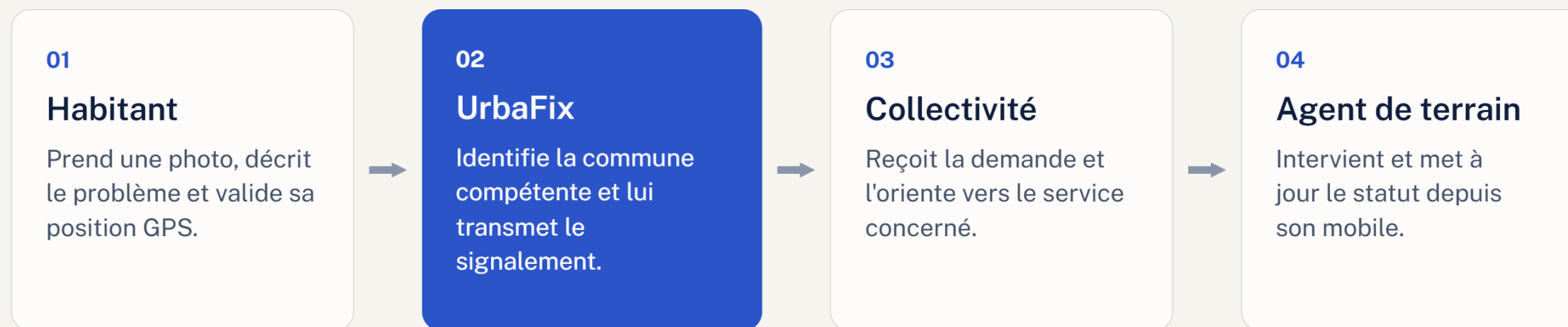
Courriels, appels, réseaux sociaux, formulaires : les demandes arrivent dispersées, difficiles à suivre et à prioriser.



Côté outils

Les petites communes ont peu de moyens humains et numériques, et peu de solutions accessibles pour structurer ces échanges.

Trois gestes, et le signalement arrive à la bonne mairie



En retour, l'habitant suit l'avancement en temps réel, jusqu'à la résolution.

CE QUI CHANGE

Chez soi, dans la commune voisine ou en vacances : le signalement part toujours à la bonne collectivité.

Même si la mairie n'utilise pas encore UrbaFix : elle reçoit alors le signalement par courriel, libre d'y donner suite.

Un outil métier, sans abonnement

Centraliser

Tous les signalements sur une plateforme unique, au lieu des courriels et des appels.

Orienter

Chaque signalement va au service concerné selon son type.

Intervenir

Une application Android pour les agents, bientôt sur Google Play : statut mis à jour sur place.

Informer

Les habitants sont tenus au courant de l'avancement, automatiquement.

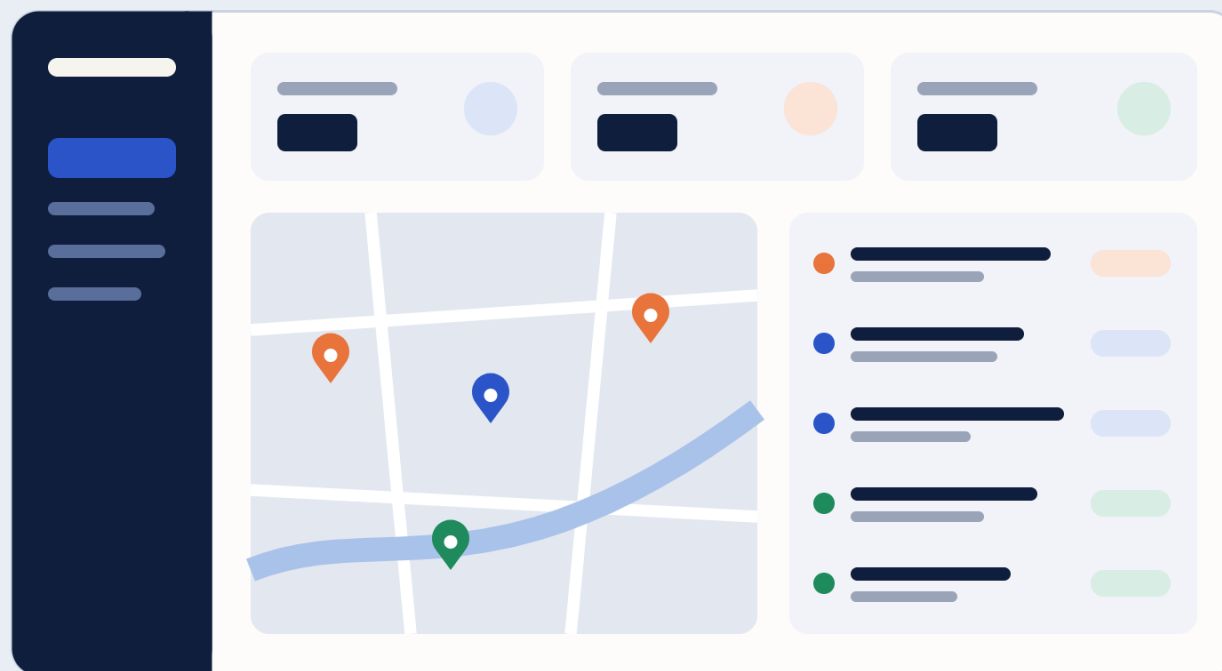
Piloter

Tableaux de bord : volumes, types, statuts et délais par service.

Maîtriser

Hébergement en France, ou sur les serveurs de la collectivité.

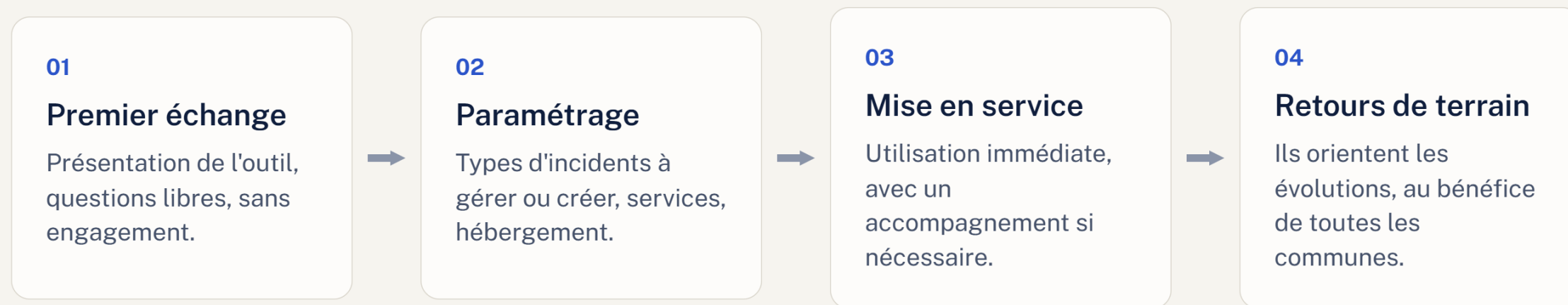
Chaque demande suivie, de la réception à la résolution



- Réception centralisée des signalements
- Attribution aux services compétents
- Statuts : nouveau, en cours, résolu
- Historique et traçabilité
- Statistiques et délais par service

Illustration schématisique de l'interface. Captures réelles disponibles sur demande.

Opérationnel en quelques jours, sans matériel spécifique



En développement : alertes locales ciblées (travaux, routes barrées, événements) envoyées par la commune.

LE MODÈLE

Un commun numérique, pas un abonnement



Des données protégées dès la conception



Signalement anonyme

Aucun compte nécessaire. Coordonnées facultatives et chiffrées.



Visages floutés

Floutage automatique sur les photos de l'application mobile.



Hébergé en France

Instance publique chez OVHcloud, ou serveurs de la collectivité.



Aucune revente

Pas d'exploitation commerciale des données des habitants.

UrbanAppsLab, des communs pour les territoires

UrbaFix est le projet de référence d'UrbanAppsLab, qui construit des logiciels libres avec les collectivités plutôt que de les leur vendre.

Le projet est aujourd'hui porté à titre personnel par son fondateur et deviendra une association loi 1901 ouverte aux citoyens, collectivités et associations.

Projet	Domaine	Avancement
UrbaFix	Signalement citoyen	Préproduction
UrbaDiscover	Parcours et patrimoine	Développement
UrbaSolidarity	Entraide en situation de crise	Développement
Consensus	Participation citoyenne	Développement
UrbaFood	Commerce local	Développement
UrbaMetrics	Transparence municipale	Prototype
UrbaCaptor	Qualité de l'air	Prototype
UrbaFlux	Flux de mobilité	Conception
UrbaShare	Partage de matériel	Conception
UrbaHome	Logement	Conception

CONTACT PRESSE

presse@urbafix.fr

Site

urbafix.fr

Documentation

urbafix.fr/documentation

Projet porteur

urbanappslab.org

Visuels, logo et captures d'écran haute définition disponibles sur demande.